

WERKZEUGKASTEN KOMMUNIKATION FÜR INSTANDHALTER

ZIELGRUPPE

Führungskräfte | Mitarbeiter Instandhaltung

VORAUSSETZUNGEN

- keine

BESCHREIBUNG | DURCHFÜHRUNG

Im Unternehmen ist neben der Maschinenverfügbarkeit auch effektive Kommunikation entscheidend für einen reibungslosen Instandhaltungsbetrieb. Besonders bei Problemen wie Schnittstellenfehlern, z.B. zwischen der elektrischen- und der mechanischen Instandhaltung oder Maschinenstörungen ist klarer, wertschätzender Austausch wichtig. Der Umgang mit Konflikten sollte konstruktiv erfolgen, um Reibungsverluste zu minimieren und mehr Zeit für das Kerngeschäft zu gewinnen.

Unser Training vermittelt praxisnahes Know-how in Kommunikation und Konfliktbewältigung durch interaktive Lernimpulse, Gruppenarbeiten und Selbstreflexion.

Der praxistaugliche Werkzeugkasten für gelungene Kommunikation.

INHALTE

Meldefenster KOMMUNIKATION

- Bedeutung von Kommunikation für die Instandhaltung
- Rolle des Instandhalters
- Do's und Don'ts der Kommunikation
- Checkliste eigene Kommunikation
- Effektive Meetings / Team-Kommunikation
- Datentyp Ich-Botschaft
- Funktion Aktiv Zuhören
- Gespräche strukturiert führen
- Verwendung von Tools zur Kommunikation

Fehlersuche /-behebung

KOMMUNIKATIONSSTÖRUNG

- Fehlervermeidung durch klare Kommunikation
- Konflikterkennung und-bearbeitung
- Risiko Konflikteskalation reduzieren
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Checkliste eigener Konfliktstil
- Ziel LÖSUNGSORIENTIERUNG
- Werkzeuge für die effektive Teamarbeit



KURSDAUER
2 Tage



MINDESTTEILNEHMER
4 Personen

